

Sicherheit Verbessern – Darum braucht es Just Culture!

Dr. Klaus Affholderbach

Chief Safety Officer

4. Schweizer Aviatik Sympoisum – 10.04.2019





Verantwortung für den einzelnen Mitarbeiter und das wachsende System Luftfahrt Schweiz

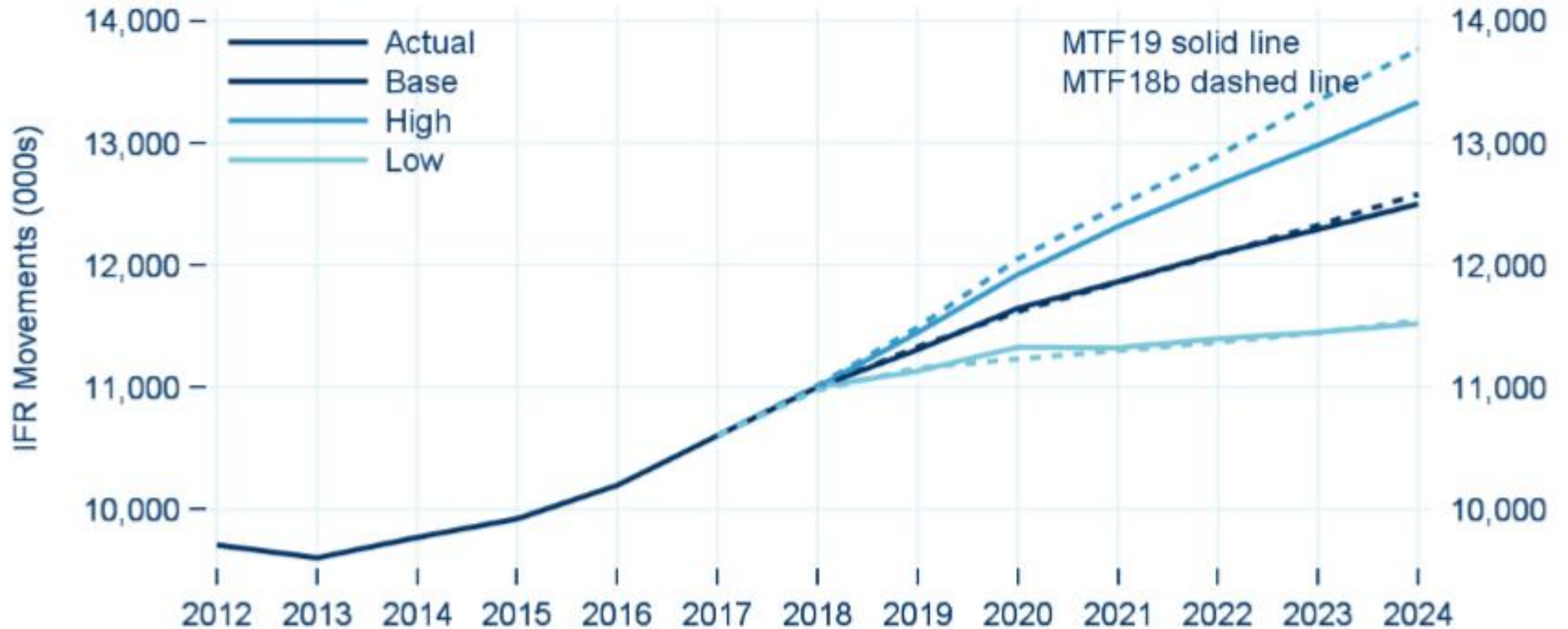
1 298 754
IFR flights (2018)

3558
Flights per day
(2018)

271'508
Landings & takeoffs
Zurich (2018)

180'191
Landings & takeoffs
Geneva (2018)

ECAC - Grand Total



©EUROCONTROL 2019 www.eurocontrol.int/STATFOR

Herausforderungen auf das System und die Menschen, die es betreiben...

Airliner Accidents Per 1 Million Flights 1977-2017







Statistics are based on all worldwide commercial (passenger) fatal accidents involving civil aircraft with a minimum capacity of 14 passengers, from the ASN Safety Database <https://aviation-safety.net>



AviationSafetyNetwork

Ein ultra komplexes aber sicheres System, betrieben von Menschen...

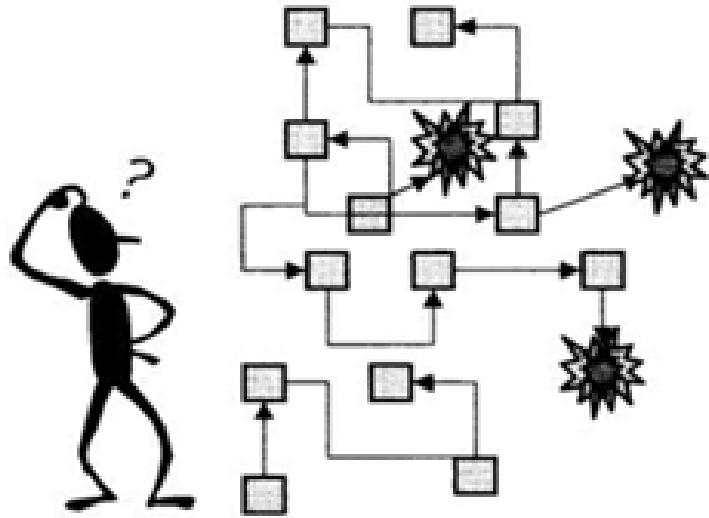


-  Verantwortlich für einen spezifischen Teil des Luftraums (Sektor)
-  Kennt ca. 3500 Seiten Arbeitsanweisungen, Regeln etc.
-  Bis zu 25 Flugzeuge gleichzeitig auf dem Schirm
-  Trifft ca. 30 Entscheidungen am Radar pro Minute
 - Ca. **1800** Entscheidungen am Radar pro Stunde
 - Ca. **9000** Entscheidungen am Radar pro Schicht
 - Ca. **1.6 Mio.** Entscheidungen am Radar pro Jahr
 - Ca. **56 Mio.** Entscheidungen am Radar während seiner beruflichen Karriere

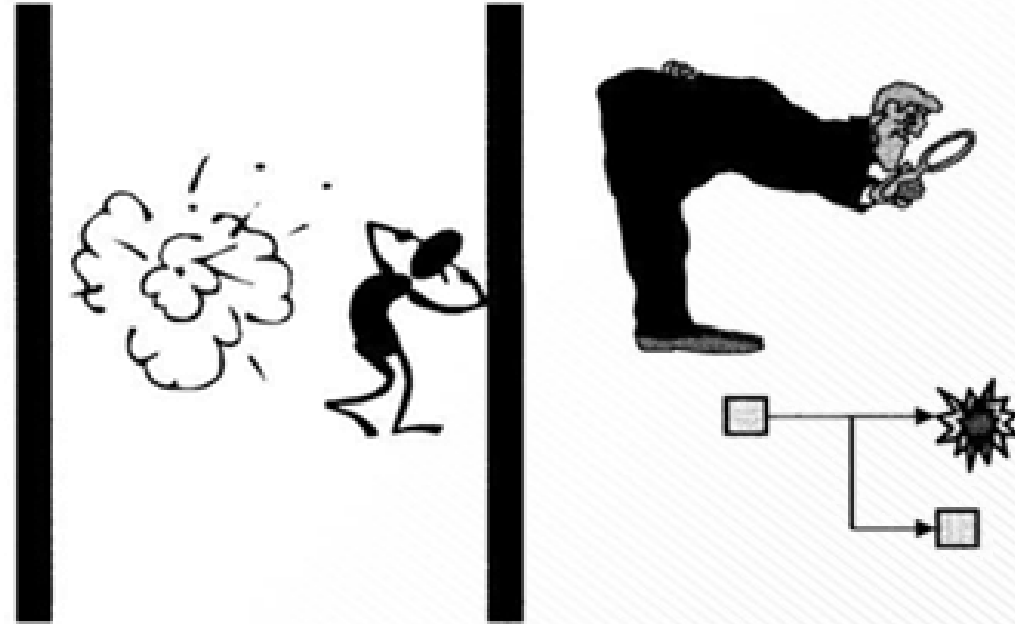
Denken Sie, der Flugverkehrsleiter fühlt sich wohl bei seiner täglichen Arbeit?

Der Fluglotse ist ein Mensch – wie Du und ich...

Before the mishap

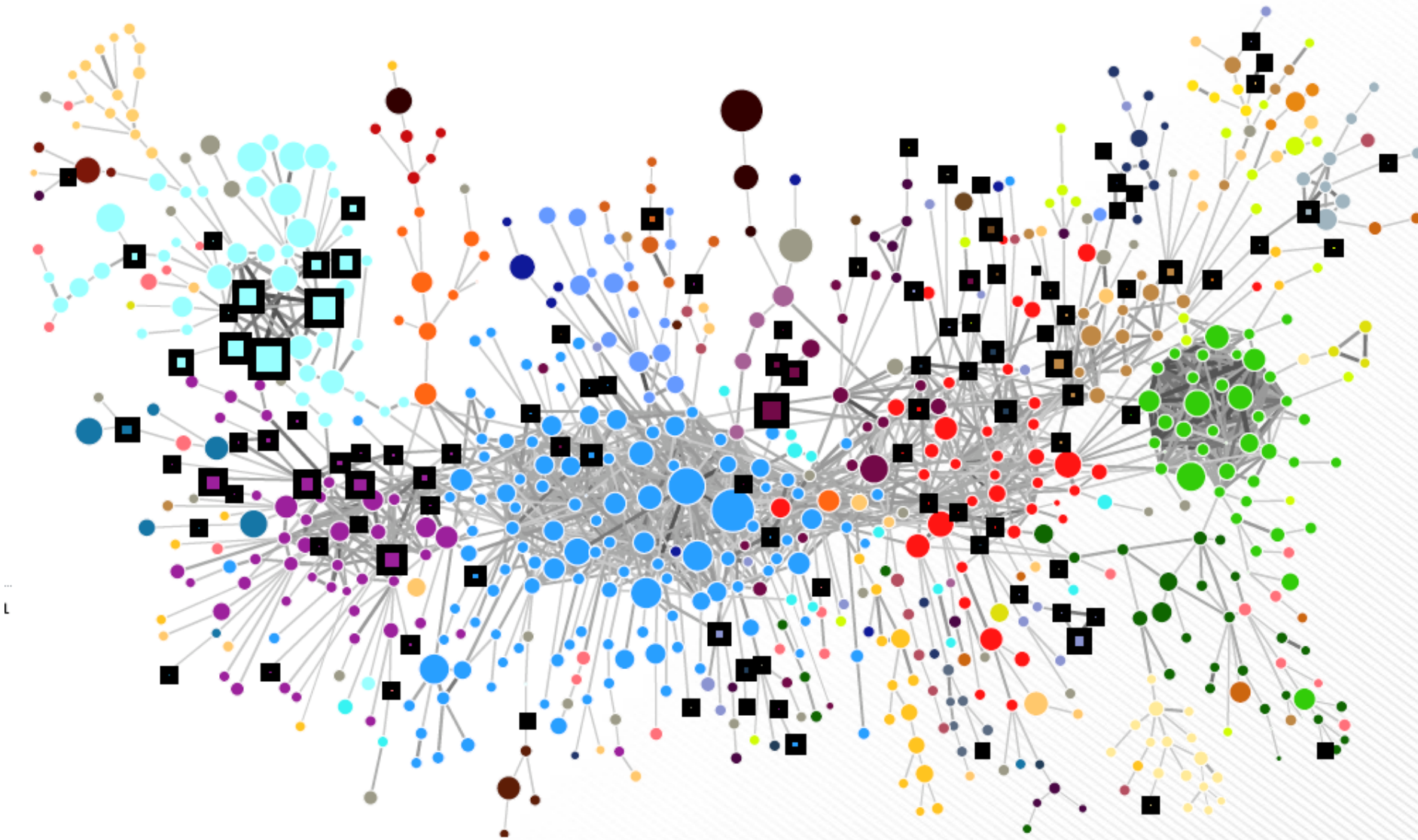


After the mishap

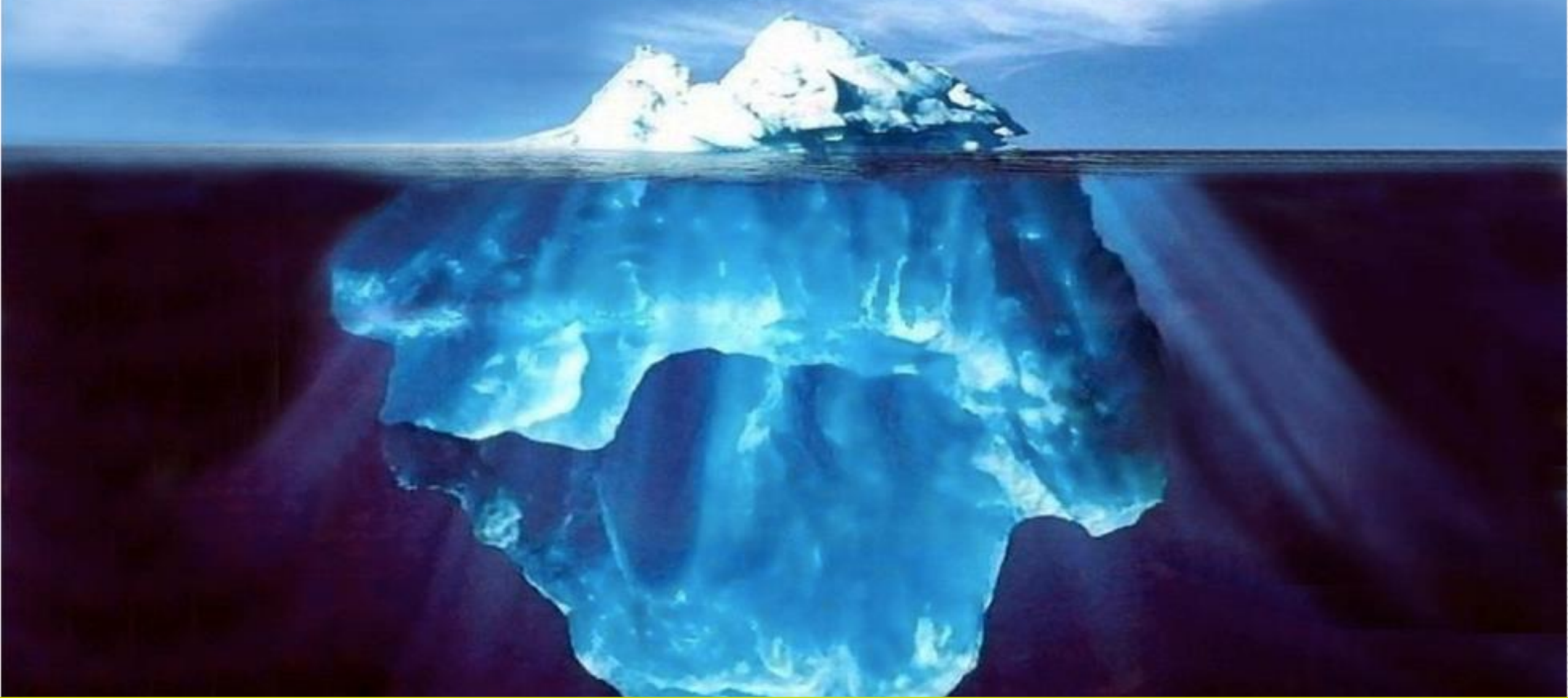


Oversimplification
of history

Nach einem Vorfall ist man immer schlauer...



Ursache – Wirkung ?

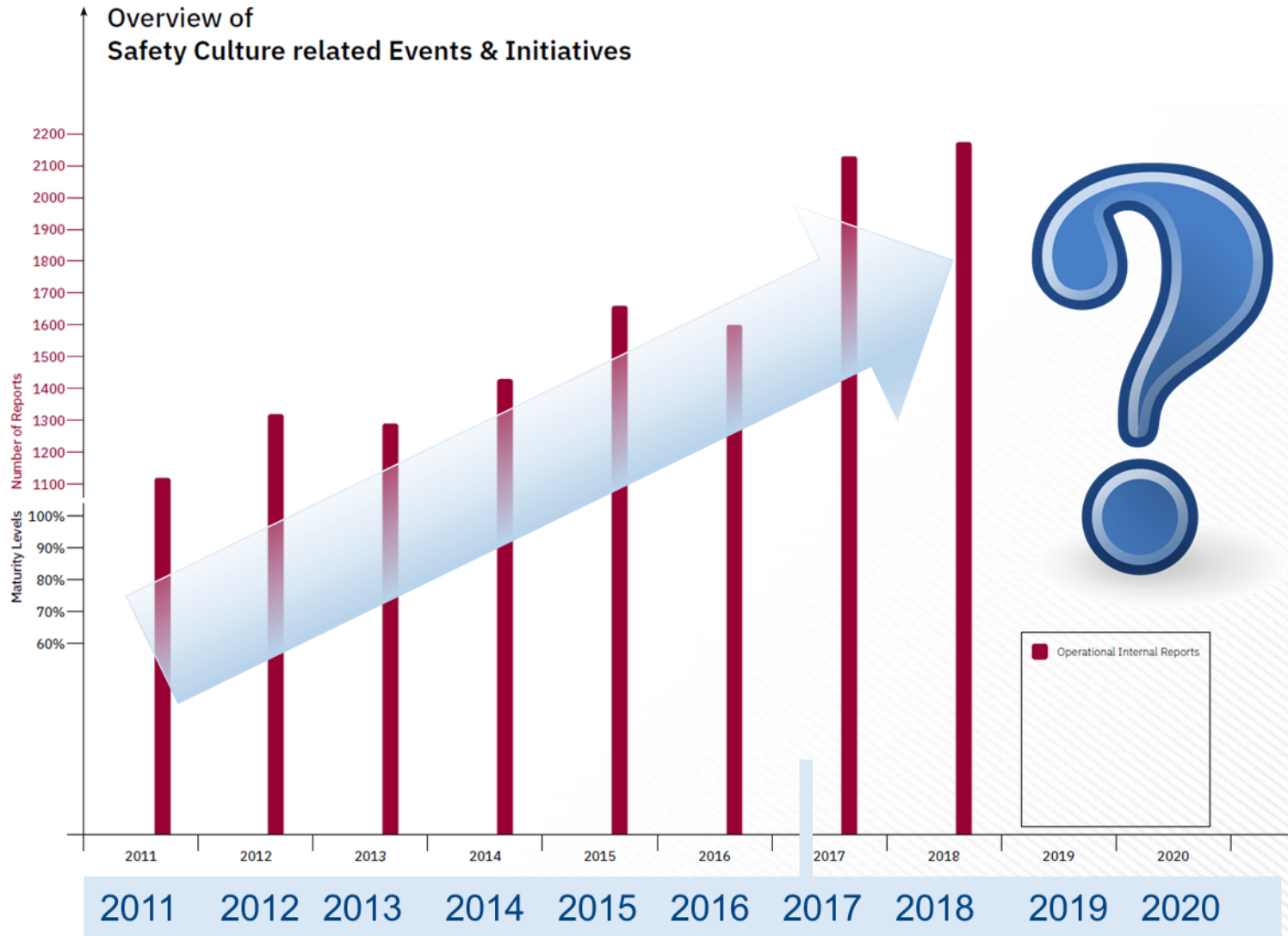


Meldungen bilden Grundlage für ein vollständiges Sicherheitssystem



Sicherheits-Netz interagiert mit den Menschen und verhindert Unfälle

Overview of Safety Culture related Events & Initiatives



Ein straffreies Meldewesen motiviert und verbessert die Sicherheit



Skyguide im regulatorischen Umfeld und dem Schweizer Strafrecht



Mit der Entwicklung Schritthalten...



Mit der Entwicklung Schritthalten...

Joint Just Culture Campaign

Communication / Coordination

OPS



safety

procedures

economic

Prevention



education

regulatory

justice

HUMAN



assistance

reporting

security

Die Industrie muss gemeinsam Verbesserungen anstreben



Skyguide übernimmt Verantwortung! - Seien Sie ein Teil davon!